



SZKOLENIE

PREZENTACJA
INSTRUKCJA DLA UCZESTNIKA
fragment

konsultancipersonalni.pl



Informacje o ćwiczeniu

Poniżej prezentujemy fragment naszego ćwiczenia – prezentacji. Jest to zadanie przeznaczone dla pracowników zajmujących w organizacjach stanowiska **średniego i wyższego** szczebla zarządzania.

Za jego pomocą możemy dokonać diagnozy m.in. następujących kompetencji:

- ✓ Umiejętności prezentacyjne
- ✓ Świadomość biznesowa
- ✓ Perswazja i wywieranie wpływu
- ✓ Odporność na stres
- ✓ Nastawienie na klienta
- ✓ Motywowanie
- ✓ Kreatywność
- ✓ Inicjatywa

Uczestnik tego zadania przeprowadza prezentacją na zadany temat. Grupa słuchaczy, swoim zachowaniem dąży do diagnozy zadanych kompetencji. Ich nastawienie może być albo bardzo oficjalne i konfrontacyjne, albo relacyjne i ugodowe – w zależności od celu, jaki chcemy uzyskać w zadaniu.

Uwaga - większość danych z prawdziwego ćwiczenia została ukryta.

konsultancjapersonal.pl



Twoja rola

Twoim zadaniem jest wygłoszenie krótkiej prelekcji-szkolenia przed grupą na określony poniżej temat. W trakcie prezentacji możesz spodziewać się pytań ze strony audytorium. Postaraj się przekonać go do swojego punktu widzenia.

Czas

Na zapoznanie się ze swoją instrukcją i przygotowanie prezentacji masz 15 minut.

Na przeprowadzenie prezentacji masz kolejnych 15 minut

Sytuacja

Właśnie zostałeś nowym szefem Działu Reklamacji i Obsługi Klienta w jednej z firm dostarczających telewizję kablową. Zostałeś zrekrutowany z zewnątrz i nie znasz tu jeszcze nikogo. Jednak wiesz już trochę na temat swojego nowego miejsca pracy. Wiesz też na pewno, że klienci odchodzą i zaczyna to być dla firmy poważnym problemem.

Dział liczy 30 osób i jest podzielony tak, że 10 osób zajmuje się dokumentacją, a 20 osób obsługuje infolinię, z czego 10 zajmuje się telesprzedazą. Poza tym (...)

Za chwilę spotkasz się z reprezentantami swojego działu. Twoim zadaniem jest przedstawienie im swojego pomysłu na zmiany w funkcjonowaniu jednostki.

konsultancjapersonalna.pl